

## VOS DEMANDES DE RETOURS SAV : COMMENT ENREGISTRER VOTRE DEMANDE DE RETOUR VIA VOTRE COMPTE CLIENT

➔ Dans votre espace client, allez dans Mes retours pour créer une demande de retour.

Espace client
Mon compte
Mes achats
Mes devis
Mes commandes
Mes factures
Mes avoirs
Mes colis
Mes retours ▶

CRÉER UNE DEMANDE DE RETOUR

➔ Vos commandes apparaissent, ainsi vous pouvez visualiser vos commandes pour voir sur laquelle vous devez faire votre retour d'article, une demande de SAV.

### LISTE DES COMMANDES DISPONIBLES POUR UN RETOUR D'ARTICLES

Sélectionnez parmi la liste ci-dessous la commande sur laquelle porte votre demande de retour d'article. Vous pouvez visualiser au préalable chacune de vos commandes grâce aux loupes.

Commande	Date	
<a href="#">000000003</a>	15/01/2016	<a href="#">Voir commande</a>   <a href="#">Demande de retour</a>

➔ Vous devez sélectionner **le motif, le nombre de produit à retourner et indiquer un commentaire** afin que notre équipe SAV ait toutes les informations nécessaires au traitement de votre demande.

INFORMATIONS DOSSIER SAV	
Numéro de pièce	: 0000000000
Date	: 15/01/2016

Ci-dessous le(s) article(s) composant votre commande.

Cette page vous permet de sélectionner les produits ainsi que les bonnes quantités que vous souhaitez retourner. Vous pouvez ajouter un commentaire sur le ou les problème(s) rencontré(s).

Désignation article	Quantité achetée	Quantité retournée	Quantité à retourner
<a href="#">Adaptateur secteur 220 USB</a>	1	0	1 ▼
Description du problème	Réparation (sous garantie ou payant) ▼		

Informations complémentaires

➔ Une fois toutes ces informations remplies et validées, vous devez confirmer le mode de livraison souhaité et vous pouvez **confirmer la demande de retour SAV**.

À tout moment le bouton **RETOUR** vous permet de revenir en arrière.

INFORMATIONS DOSSIER SAV		VOTRE ADRESSE DE RETOUR	
Número de pièce : CD0052687	Date : 15/01/2016	M. MERMANNING 1 passage de la rampe 70000 ROULIN France Métropolitaine	

  

### LISTE DES ARTICLES

Référence	Désignation article	Quantité à retourner	Motif de retour
ACC-ADAP-USB-220	Adaptateur secteur 220 USB	1	Réparation (sous garantie ou payant)

**retour** **CONFIRMER**

Une fois cela votre dossier SAV apparait en statut **DEMANDE NON PRISE EN COMPTE**

INFORMATIONS DOSSIER SAV		VOTRE ADRESSE DE RETOUR	
Mon dossier SAV : SV0001300	Date : 07/09/2017	M. MERMANNING 1 passage de la rampe 70000 ROULIN France Métropolitaine	
<b>Statut : Demande non prise en compte</b>	Número de pièce : CD0000000		

  

Article(s)	Quantité retournée
Lunettes vidéo Fatshark PREDATORV2 Echange	1

  

**Messages**

07/09/2017 13:54	Dossier SAV créé le Le 07/09/17 à 13:54
------------------	---

Ces messages ont pour but de vous tenir au courant de l'avancée du traitement de votre dossier SAV, pour toute question, merci de nous écrire via notre [page de contact](#).

**Retour**

➔ suite à votre demande de création de dossier SAV, un technicien étudiera votre demande dans les plus bref délai (1 à 2 jours ouvrés). Il pourra être amené à vous contacter pour en savoir plus sur votre demande et éventuellement tenter de vous dépanner à distance. Vous recevrez une notification par mail du changement du statut de votre dossier lorsqu'il sera vérifié avec une autorisation ou non du bon de retour gratuit selon votre cas.

Pour connaître les différentes étapes suivantes veuillez consulter le [document procédure de retour StudioSPORT](#)