



PROCÉDURE DE RETOUR





Votre produit est **en panne** et vous souhaitez nous le retourner pour diagnostic

Acheté chez studioSPORT



1

Vous pouvez faire une demande de retour directement **sur votre compte client**. Pour se faire, connectez-vous.

-  **Mon espace client**
-  **Mes coordonnées**
-  **Mes commandes**
-  **Déconnecter**

2

Faites votre demande via l'onglet « **Mes retours** ».

Mes avoirs

Mes colis

Mes retours

Contacteur le support

Créer une demande de retour

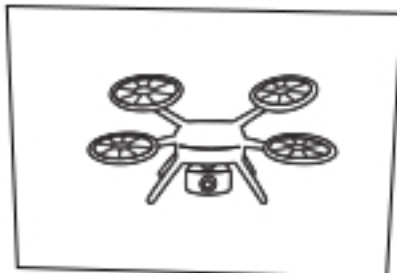
Remplissez tous les champs affichés et **soyez bien précis** dans l'explication de la panne rencontrée. Cela aidera nos techniciens à analyser le problème avec précision et rapidité.

Nouveau dossier SAV

 **Date :**

 **Numéro de pièce :**

ARTICLES



Quantité à retourner ▾

Informations complémentaires (champ obligatoire)

Retour

Valider

Passez à l'étape suivante et choisissez la façon dont vous souhaitez que le **renvoi de votre produit** se fasse.

Nouveau dossier SAV

 **Date :**

 **Numéro de pièce :**

ADRESSE DOMICILE

Point Relais



 **chronopost**

Livraison à domicile



 **LA POSTE**

Magasin



 **studioSPORT**
BOULOGNE

Retour

Valider

5

Votre demande est complète !

Vous pouvez la valider :

Valider

Votre **numéro de dossier SAV** apparaît (ex : SV0045236). Il sera à conserver et à rappeler à vos interlocuteurs studioSPORT.

Un technicien étudiera votre demande de retour dans les plus brefs délais (1 à 2 jours ouvrés). Vous pouvez consulter **le suivi de votre dossier** à tout moment sur votre espace client.





PROCÉDURE DE RETOUR

Votre produit est **en panne**
et vous souhaitez nous le
confier pour diagnostic

Acheté chez un
autre revendeur



Vous n'êtes **pas encore client** studioSPORT ?

Créez votre compte **en
quelques instants.**

Mon compte

Se connecter

xxxxxxxx@xxxx.fr

.....

Connexion

Créer un compte



Vous êtes **déjà client** studioSPORT ?

Notre équipe va créer une demande de
retour avec vous. Pour se faire, **prenez
contact avec nous** en précisant l'adresse
email de votre compte client.

Notre équipe se tient **à votre disposition** pour créer votre demande de retour :



Par téléphone au
02 35 00 30 00
du lundi au vendredi
de 9h à 18h



Par chat sur
notre site
dès qu'un conseiller
est en ligne entre 9h et 18h



Par email à
support@studiosport.fr
Vous obtiendrez
une réponse rapidement



PROCÉDURE DE RETOUR

Vous avez commandé un produit mais souhaitez utiliser votre **droit de rétractation**



Effectuez une demande de retour **en ligne**

Nous étudions la demande (sous 1 jour ouvré)

Expédiez votre produit vers nos services

Nous recevons votre colis et vous prévenons **par email**

Nous traitons votre retour **sous 1 à 2 jours ouvrés**

Votre **avoir** est disponible



Le produit retourné doit être **comme neuf** et restitué **dans son emballage d'origine**.
L'avoir viendra en déduction du règlement de votre prochaine commande. Si vous souhaitez un **remboursement**, faites-en la demande lorsque vous créez votre dossier.